

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Art. 1 Definizioni

A norma del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo), in materia di contratti di fornitura di beni e servizi, si precisa che in questo contratto:

- l'Associazione Culturale Nautilus, via Papa Giovanni XXIII n. 26 – 90011 Bagheria (Pa) è il **fornitore**;
- il **Consumatore** è la persona fisica che acquista un bene o un servizio.

Art. 2 Oggetto del contratto

Questo contratto regola l'iscrizione del consumatore ai corsi di riqualificazione in Operatore Socio Sanitario ai sensi del D.A. n. 560 del 22.3.2017 Regione Siciliana, Assessorato della Salute, organizzati dalla Associazione Culturale Nautilus ed Autorizzati, ed identificati da apposito **Codice ID**, ai sensi del predetto D.A. 560/17. Le caratteristiche dei corsi sono descritte all'indirizzo <http://www.associazionenautilus.it/index.php/attivita/operatore-socio-sanitario-oss-s> del sito della Associazione Culturale Nautilus www.associazionenautilus.it. Il sito contiene: regolamento, condizioni generali, condizioni contrattuali, finalità del corso, programma, calendario e gli orari del corso, gli indirizzi della sede del corso e delle sedi di svolgimento del tirocinio, materiale didattico fornito, modalità di iscrizione, costi, corpo docente ecc. I corsi si svolgono presso la sede del **fornitore**; o in altre aule/sedi, idonee ed appositamente attrezzate. Il **fornitore** si riserva il diritto di modificare le date e gli orari di svolgimento dei propri corsi per esigenze organizzative interne o dipendenti da disposizioni esterne (quali ad esempio la definizione da parte delle aziende Sanitarie, pubbliche e private delle date e delle caratteristiche dei singoli tirocini), dandone comunicazione a mezzo email ai partecipanti ed a mezzo pubblicazione nel sito internet e nella bacheca comunicazione del **fornitore**.

Art. 3 Costi, modalità di pagamento ed iscrizioni

Il costo per la partecipazione al corso è di €. 1.800,00, è comprensivo di tutte le tasse ed include le spese di iscrizione non rimborsabili di €. 300,00, le dispense ed il materiale didattico. Il materiale in dotazione al corso viene consegnato al consumatore durante lo svolgimento del corso. Per iscriversi è necessario inviare all'indirizzo info@associazionenautilus.it o presentare presso la segreteria del **fornitore**, il modulo di iscrizione, reperibile sul sito internet o presso la segreteria del **fornitore**, contenente i dati necessari (tra cui obbligatoriamente l'indirizzo email del consumatore, al quale il **fornitore** invierà tutte le comunicazioni ufficiali relative al corso), la ricevuta di pagamento della quota di €. 300,00 (spese di iscrizione). Le modalità di pagamento della rimanente quota pari ad €. 1.500,00 sono riportate al punto c.3) delle condizioni generali. Il mancato pagamento del saldo entro la scadenza prevista e riportata nella mail di conferma nonché in fattura fa decadere la validità dell'iscrizione senza che il fornitore debba rimborsare quanto già pagato dal consumatore.

Art. 4 Accettazione delle iscrizioni

L'iscrizione si intende effettuata a seguito dell'invio al consumatore da parte del **fornitore** della comunicazione di conferma della avvenuta iscrizione. Per garantire le migliori condizioni di apprendimento, il corso è riservato a un numero massimo di 25 partecipanti. Le iscrizioni si accettano quindi fino a esaurimento dei posti disponibili. Nel caso in cui il consumatore si iscriva a un corso per il quale non residuino posti a disposizione, l'iscrizione non sarà accettata e l'**Associazione Culturale Nautilus** provvederà a darne tempestiva comunicazione al consumatore e a restituirgli entro 30 giorni l'importo pagato, comprensivo di spese di iscrizione, imposte e tasse. Per problemi di forza maggiore o mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, l'**Associazione Culturale Nautilus** ha la facoltà di modificare la data di inizio e gli orari delle lezioni, dandone comunicazione al consumatore. In caso di mancata accettazione di una iscrizione o di annullamento del Corso da parte della Associazione Culturale Nautilus, fatti salvi i rimborsi, precedentemente, specificati, i Consumatori rinunciano a ogni richiesta di risarcimento.

Art. 5 Comportamento dei consumatori

Il consumatore assume l'obbligo di mantenere un comportamento corretto e adeguato durante le lezioni, le pause di intervallo e le operazioni connesse (registrazione, entrata e uscita dalle aule ecc.). Il **fornitore** si riserva la facoltà di espellere immediatamente dai propri corsi e di precludere l'ulteriore frequenza delle lezioni a quei consumatori che assumano comportamenti gravemente scorretti o turbino il normale svolgimento dei corsi o arrechino danni alle strutture ospitanti. È fatta comunque salva la facoltà del proponente di domandare al consumatore, anche in via giudiziale, il ristoro dei danni da lui cagionati. Il provvedimento di espulsione è comunicato per iscritto, è insindacabile e non attribuisce al consumatore alcun diritto di rimborso per la parte di corso da lui non frequentata. È tuttavia facoltà del consumatore esporre per iscritto le proprie ragioni e chiedere un riesame del provvedimento inviando raccomandata A.R. ad Associazione Culturale Nautilus, via Papa Giovanni XXIII n. 26 – 90011 Bagheria (Pa). Durante le ore di lezione è fatto divieto assoluto di effettuare qualsiasi tipo di registrazione sonora, fotografica o filmica, ivi incluse registrazioni digitali e registrazioni con cellulari, tablets e smartphones o altro strumento. Il **fornitore** si riserva il diritto di espellere dal corso, senza alcun rimborso nemmeno parziale, il partecipante che dopo una prima ammonizione perseverasse nella registrazione o che rifiutasse di cancellare immediatamente le registrazioni effettuate.

Art.6 Diritto di recesso

A norma del citato D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il consumatore iscritto a un corso ha il diritto di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Associazione Culturale Nautilus entro 10 giorni dalla data in cui si è iscritto. Il recesso può essere comunicato entro lo stesso termine anche mediante e-mail all'indirizzo info@associazionenautilus.it via fax o tramite posta prioritaria, purché sia confermato da lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive, indirizzata ad Associazione Culturale Nautilus, via Papa Giovanni XXIII n. 26 – 90011 Bagheria (Pa). Affinché la comunicazione di recesso sia efficace, essa dovrà contenere:

- i dati personali del consumatore;
- la copia del modulo di iscrizione;
- le coordinate bancarie (codice IBAN, nome della banca e dell'agenzia, intestatario del conto) del conto corrente sul quale l'Associazione Culturale Nautilus deve accreditare il rimborso nella misura dovuta.

È gradita, anche se non necessaria né obbligatoria, una breve descrizione dei motivi per i quali si intende esercitare il diritto di recesso. Se saranno soddisfatte tutte le condizioni sopra descritte, l'Associazione Culturale Nautilus provvederà a rimborsare al consumatore tramite bonifico bancario le somme da lui già pagate per il contratto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso, trattenendo le spese di iscrizione pari ad €. 300,00. Il rimborso verrà effettuato dalla Associazione Culturale Nautilus entro 60 giorni dalla comunicazione scritta del recesso da parte del consumatore. Nel caso in cui il Corso al quale il Consumatore si è iscritto sia già iniziato al momento della iscrizione o inizi prima dei 10 giorni previsti per la comunicazione del recesso, il Consumatore non può esercitare alcun diritto di recesso e non potrà ottenere alcun rimborso, anche in caso di mancata o parziale partecipazione allo stesso, anche se dovuta a cause di forza maggiore.

Art. 7 Assistenza e reclami

Eventuali richieste di assistenza o reclami dovranno essere inoltrati via posta elettronica all'indirizzo info@associazionenautilus.it oppure mediante raccomandata A.R. indirizzata ad Associazione Culturale Nautilus via Papa Giovanni XXIII, 26 – 90011 Bagheria (Pa)

Art. 8 Legge Privacy

Il trattamento dei dati personali viene svolto nel rispetto di quanto stabilito dalla legge 196/2003. Titolare del trattamento è l'Associazione Culturale Nautilus. I dati personali non saranno comunicati o diffusi a terzi e potranno essere utilizzati esclusivamente dalla Associazione Culturale Nautilus per spedire il materiale a corredo del corso e fornire al consumatore le informazioni necessarie sul corso scelto e sulle ultime iniziative formative della Associazione Culturale Nautilus. In qualunque momento il consumatore può richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei propri dati scrivendo ad Associazione Culturale Nautilus via Papa Giovanni XXIII, 26 – 90011 Bagheria (Pa).